



Vodič za partnere

Upute za rad na platformi **Bookingmed** za zdravstvene ustanove

Digitalni priručnik za partnere • Izdanje 2026



Sadržaj

01 O platformi

▶ Upoznajte viziju bookingmed platforme i otkrijte ključne prednosti koje donosimo vašoj ustanovi.

02 Model suradnje

▶ Detaljan pregled partnerskog odnosa i transparentan prikaz procesa od objave usluge do konačne isplate.

03 Postavljanje profila ustanove

▶ Jednostavan vodič kroz korake registracije, personalizaciju vašeg profila i učinkovito upravljanje uslugama.

04 Kako postaviti termine

▶ Ovladajte sustavom za upravljanje terminima, sinkronizacijom rezervacija i procedurama otkazivanja.

05 Kontakt i podrška

▶ Naš tim je tu za vas – saznajte kako nas kontaktirati i dobiti brzu tehničku ili operativnu pomoć.

Uvod

Izazovi današnjeg poslovanja

Zašto zdravstvene ustanove trebaju novi prodajni kanal?

Problem neiskorištenih termina

Tihi trošak svake zdravstvene ustanove

24%*

Stopa nepojavljivanja

Nepojavljivanje korisnika (*no-show*) i prazni hodovi u rasporedu najskuplji su faktori u privatnoj praksi.

Bookingmed rješava ovaj problem sustavom online naplate i automatizirane popunjenosti.

- ✓ Osiguran prihod čak i kod otkazivanja unutar 24h.
- ✓ Smanjenje administrativnog tereta na recepciji.

*Procjena na temelju više međunarodnih studija, uključuje *no-show* i kasna otkazivanja kao ukupni gubitak termina.



Najskuplji termin u zdravstvenoj ustanovi je onaj koji ostane neiskorišten.

01 O platformi **Bookingmed**

Bookingmed je standardizirana, automatizirana platforma za pretraživanje i kupnju medicinskih usluga.

Za razliku od informativnih portala, omogućujemo:

- Standardizirane opise usluga
- Transparentne cijene i termine
- Online plaćanje i fiskalizaciju
- Zaštitu od nepojavljivanja pacijenta



Korisnicima platforme omogućuje da na jednom mjestu, na jednostavan i pregledan način, pretraže ponudu medicinskih usluga više zdravstvenih ustanova te odaberu i kupe uslugu u skladu sa svojim potrebama.

Prednosti za zdravstvene ustanove

Prodajni kanal otvoren 24/7

Vaša recepcija ima radno vrijeme, ali korisnici pretražuju usluge navečer i vikendom. Bookingmed omogućuje korisniku da kupi termin kad god to poželi, bez poziva i čekanja.

Veća vidljivost

Bookingmed služi kao vaš digitalni prodajni agent. Povećavamo vidljivost vaše ustanove kroz: podstranicu vaše ustanove, prioritete u pretraživanju i besplatne promotivne tagove, što dokazano povećava klikove.

Sustav nagradnih bodova

Kako bismo potaknuli korisnike platforme na lojalnost, svaka kupnja donosi im bodove. Nagradne bodove u cijelosti financira Bookingmed. Vi uvijek dobivate ugovoreni iznos naknade, bez obzira je li korisnik koristio bodove za plaćanje.



02 Model suradnje: Nulti rizik

Naš model temelji se na principu u *tuđe ime i za tuđi račun*.

Platforma poslovnom modelu nastupa kao posrednik:

- **0 EUR fiksne naknade:** Nema mjesečne pretplate ni skrivenih troškova.
- **Provizija po rezultatu:** Plaćate isključivo kada vam dovedemo pacijenta.
- **Fiskalizacija:** Platforma provodi fiskalizaciju u vaše ime i za vaš račun.

PROCESNI TIJEK

Od objave do isplate

01

Objava usluga i termina

Ustanova: Odaberete uslugu i objavite slobodne termine u par klikova.

02

Kupnja i plaćanje

Korisnik: Odabire termin i vrši online plaćanje.

03

Izdavanje računa

Platforma: Sustav automatski izdaje račun, fiskalizira u ime i za račun ustanove.

04

Zaprimanje uputnice

Ustanova: dohvaća uputnicu i priprema se za pružanje medicinske usluge.

05

Realizacija usluge

Ustanova: Pacijent dolazi u zakazano vrijeme. No-show zaštita osigurava Vaš prihod.








06

Obračun i isplata

Platforma: Obračunava i isplaćuje ustanovi do 15. u mjesecu za prethodni mjesec.

03 Postavljanje **profila** ustanove

Registracija na platformi Bookingmed je brza i jednostavna putem digitalnog onboarding sučelja [Za nove partnere](#) koje se nalazi na naslovnici. Nakon toga slijedi prijava, postavljanje profila i upravljanje profilom kroz nekoliko funkcija:

-  **1. Podaci ustanove** (Postavlja platforma)
Osnovne informacije i postavke računa.
-  **2. Ugovorene usluge**
Kreiranje cjenika i aktivacija usluga.
-  **3. Zaprimljene uputnice**
Pregled novih rezervacija i pacijenata.
-  **4. Objava termina**
Upravljanje kalendarom i dostupnošću.
-  **5. Popis usluga**
Detaljni izvještaji o obavljenim pregledima.
-  **6. Promjena lozinke**
Sigurnost i upravljanje pristupom.
-  **7. Stranica ustanove**
Postavljanje teksta i informacija o vašoj ustanovi.



Upravljanje uslugama

Dodavanje usluga i cijena: Ustanova samostalno odabire koje će usluge iz popisa objavljivati na platformi. Uz svaku odabranu uslugu zdravstvena ustanova upisuje redovnu cijenu usluge i popuste (opcionalno).

Aktivacija usluga: Ustanova kreira svoj cjenik usluga i aktivira usluge kako bi bile vidljive korisnicima.

Fleksibilnost: Cijene, popusti i status usluge (aktivna/neaktivna) mogu se promijeniti u bilo kojem trenutku.

Definiranje cijena i promocija

Promotivni tagovi

Korisnike na kupnju potiču besplatni tagovi koji povećavaju vidljivost usluge:

- Tag **Novo:** Automatski vidljiv 30 dana od prvog unosa usluge.
- Tag **Popust:** Aktivira se za popuste od 10% ili više na redovnu cijenu.
- Tag **Last Minute:** Aktivira se zadnja 24 sata prije termina usluge.

Aktivacija tagova je besplatna.





04

Kako postaviti termine

Uz svaku ordinaciju možete objaviti slobodne termine za jednu ili više aktiviranih medicinskih usluga iz vašeg cjenika. Objavom slobodnih termina povećava se šansa da će korisnik kupiti uslugu upravo u vašoj ustanovi.

Slobodni termini se generiraju na dva načina:

Pojedinačna objava

Ručni odabir datuma, sata i specifične usluge. Termin je odmah vidljiv na platformi i može se ukloniti u bilo kojem trenutku.

Višestruka objava (preporuka)

Objava termina na razini ordinacije s više različitih usluga. Ako se jedna usluga proda, sustav automatski briše ostale iz tog slota.

Zaprimanje rezervacija

Automatska potvrda

Osnovni koncept platforme je automatizacija. Kupljeni termini se ne moraju naknadno potvrđivati.

Nakon kupnje, sustav šalje obavijest zdravstvenoj ustanovi i izrađuje Uputnicu/Nalog koji su odmah dostupni na sučelju zdravstvene ustanove za dohvat.

Otkazivanje i **No-Show** zaštita

Ovim modelom eliminiramo trošak praznih termina za zdravstvene ustanove.

Scenarij otkazivanja

1. Otkazivanje više od 24h prije
2. Otkazivanje unutar 24h
3. No-Show (Nedolazak)
4. Otkazivanje od strane ustanove

Pravo korisnika

1. Puni povrat uplaćenog iznosa
2. Nema prava na povrat
3. Nema prava na povrat
4. Novi termin ili povrat uplaćenog iznosa

Pravo ustanove

1. Termin se ponovno oslobađa
2. Isplata ugovorenog iznosa u cijelosti
3. Isplata ugovorenog iznosa u cijelosti
4. Bez finansijske obveze prema platformi



Vaše vrijeme je dragocjeno. Našim modelom naplate štitimo vas od gubitaka uzrokovanih nedolaskom pacijenata.

05

Konstantna podrška

Zdravstvenim ustanovama je na raspolaganju dokument Priručnik za rad na platformi [bookingmed](#) za zdravstvene ustanove koji će se redovito ažurirati i objavljivati na sučelju zdravstvene ustanove na stranici Podaci zdravstvene ustanove.

Za nove funkcionalnosti koje se budu dodavale na platformu, zdravstvenoj ustanovi će biti poslana obavijest putem e-maila ili putem korisničkog računa zdravstvene ustanove uz obrazloženje novih funkcionalnosti u Priručniku.

Zaštita podataka




Bookingmed i vaša ustanova djeluju kao zajednički voditelji obrade osobnih podataka sukladno GDPR-u. Svi podaci pohranjuju se na sigurnim poslužiteljima unutar EU.



bookingmed

Pridružite se vodećoj mreži poliklinika i transformirajte svoje poslovanje uz digitalno naručivanje bez fiksnih troškova.

Započnimo suradnju

-  Međimurska ulica 17, 10 000 Zagreb
-  www.bookingmed.hr
-  partneri@bookingmed.hr